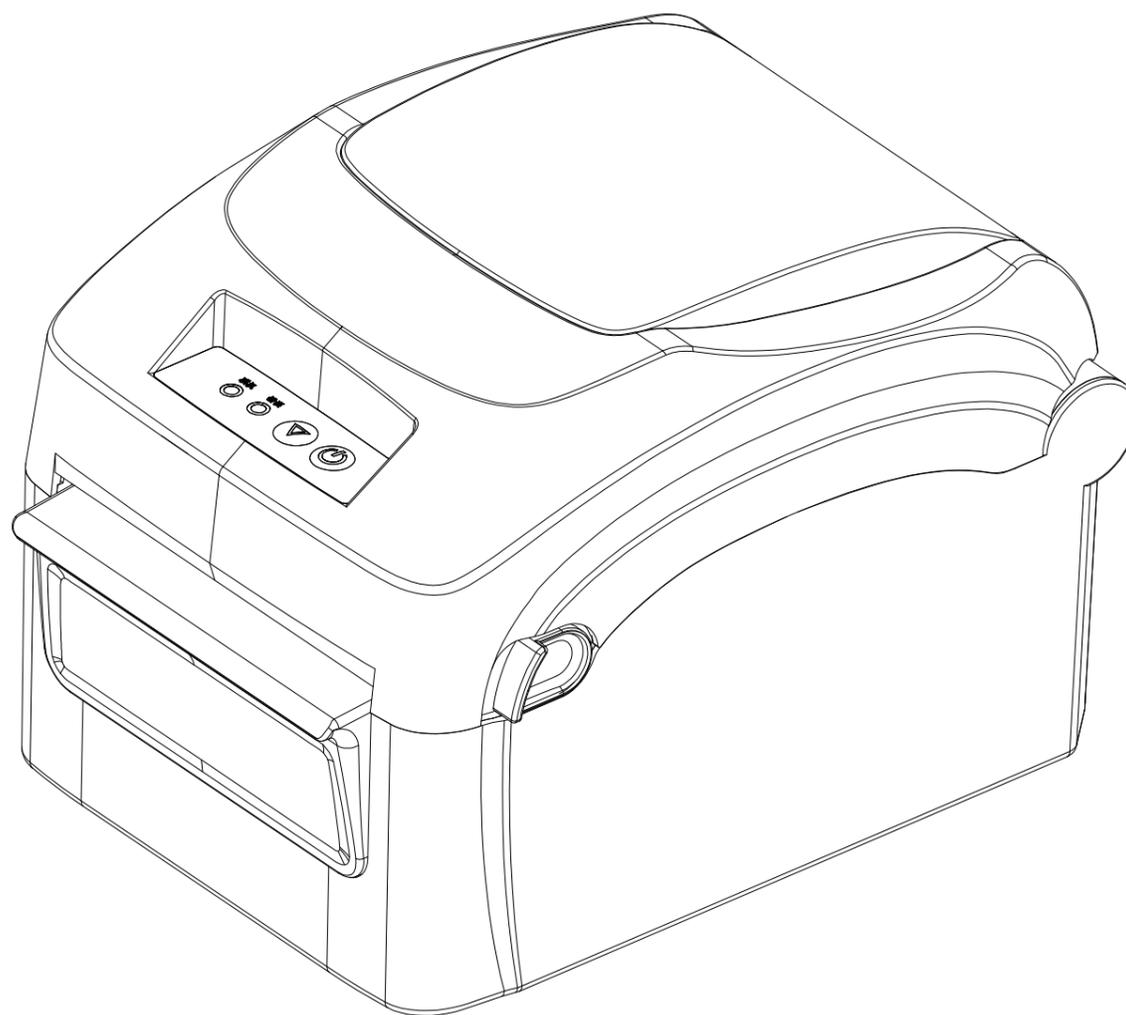


简易应用指南

在安装和使用产品前，请仔细阅读本指南。

热敏打印机



- ☆ 使用前请先阅读此用户指南
- ☆ 请保管好您的用户指南以便随时查阅

一 机器简介

感谢您购买本公司出品的热敏打印机。

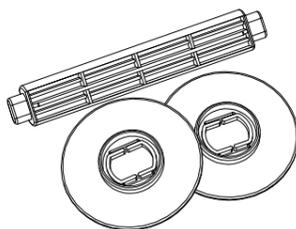
此系列机种使用大容量的标签纸张设计,如果内部的纸张5" OD(外径)容量还无法满足,只需选购外部纸卷架后此打印机可支持工业级标准的7" OD(外径)纸张容量。

本打印机能够满足实时、批量印制标签的需求,通过USB接口和其他设备连接,提供热敏打印方式。打印机可支持广泛的打印纸张类型,可使用多种印刷材质,包括热敏卷纸及折叠的热敏标签纸。

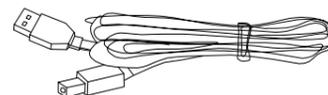
二 开箱检查



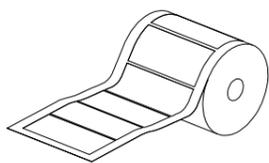
打印机



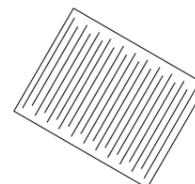
纸卷固定器



USB数据线



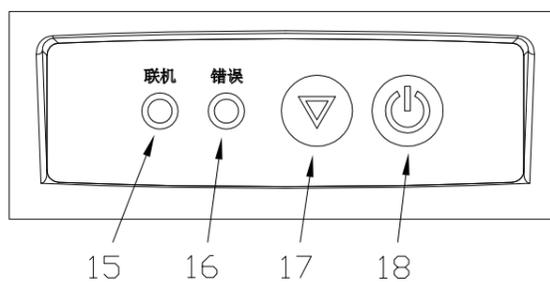
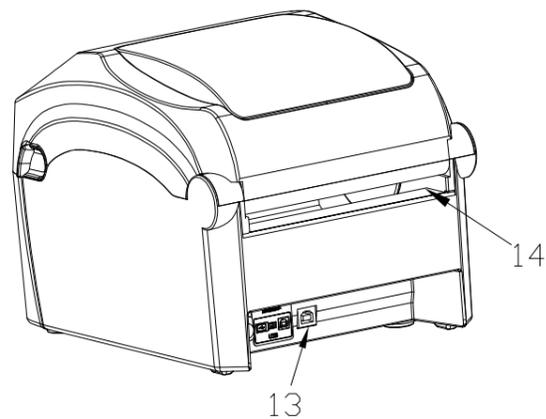
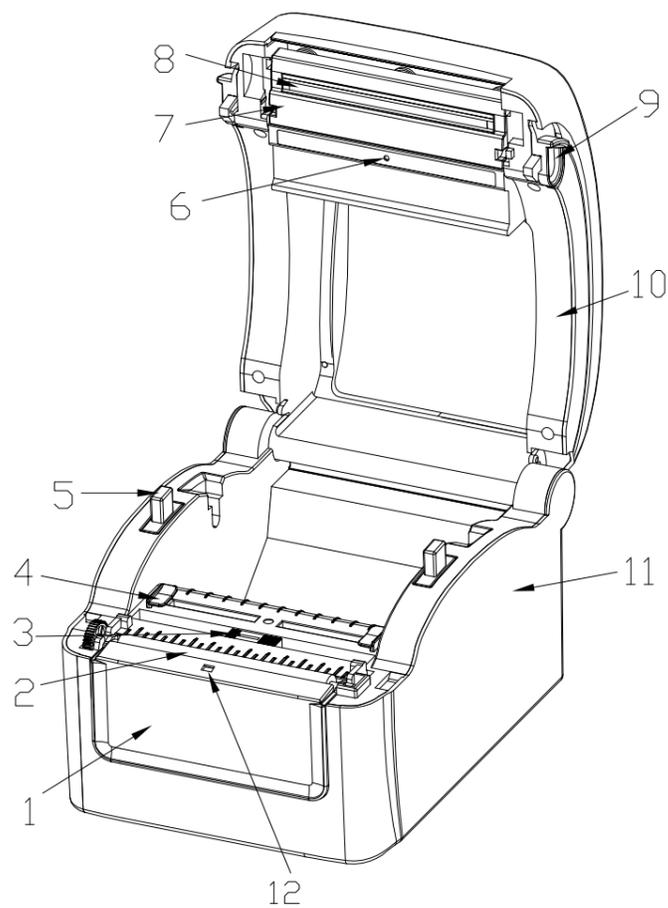
测试纸卷(非标配)



简易应用指南

- 1.打开包装箱,取出打印机及其所有配件,检查是否齐全。
- 2.保存好所有包装材料,以便将来运输打印机时使用。

三 外观及组件



- 1 出纸口挡板
- 2 送纸辊
- 3 下传感器组
- 4 导纸器
- 5 上盖自动支撑
- 6 上传感器
- 7 打印头托架
- 8 打印头
- 9 上壳开关
- 10 上壳
- 11 下壳
- 12 前置传感器
- 13 USB接口
- 14 面单进纸口
- 15 联机指示灯 (电源灯)
- 16 错误指示灯
- 17 功能键
- 18 电源键

☆ 外形, 配件, 及功能以实机为主, 如有变更恕不另行通知。

四 技术参数

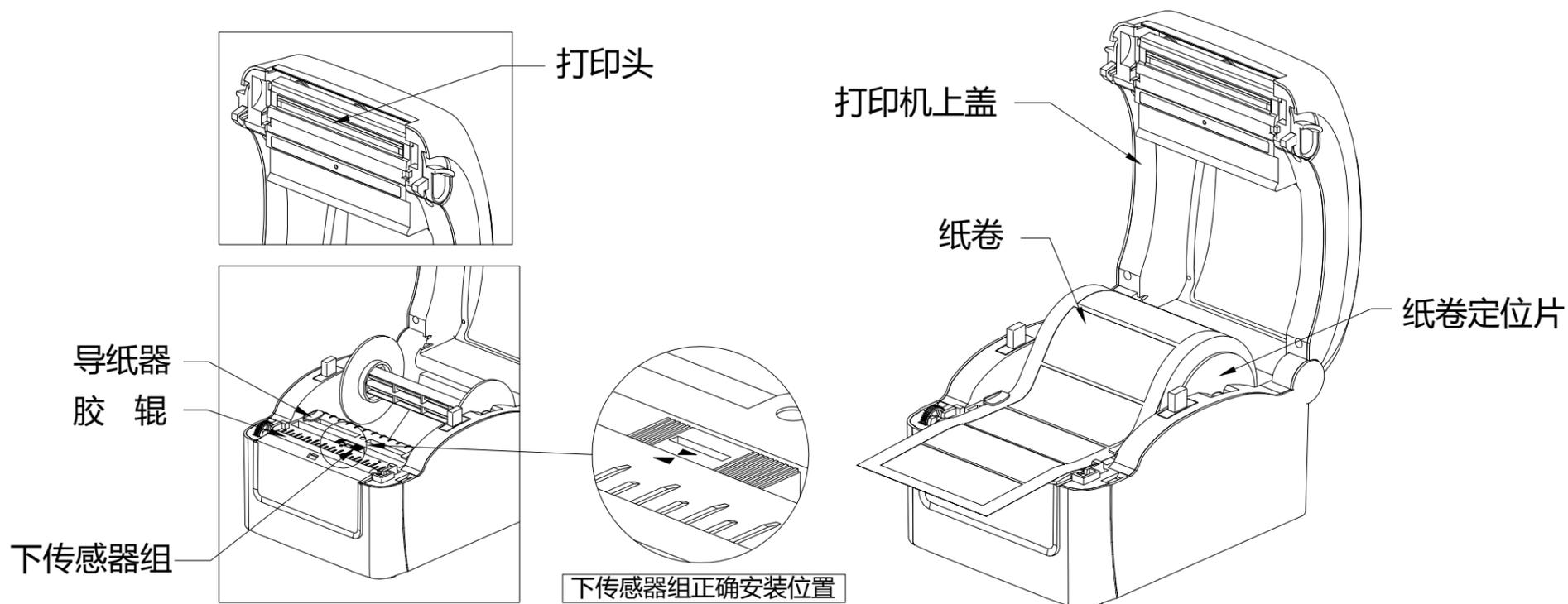
打印	打印方式	热敏
	分辨率	200DPI
	打印速度	最大2300mm/s;普通127mm/s
	打印宽度	104mm
	打印头温度探测	热敏电阻
	打印头位置探测	微动开关
	纸存在探测	光电传感器
	通讯接口	USB
介质	纸张类型	热敏卷筒纸, 不干胶纸等
	介质幅宽	40mm ~ 118mm
	纸卷外径	最大120mm
电源	出纸方式	撕离
	输入	200-240V~50/60HZ 2.0A

☆ 如果您想了解更多的操作咨询,请参照机器附带光盘中的操作手册;
 ☆ 机器规格、配件、零件及程序内容以实机为主,如有变更恕不另行通知。

五 主要特性

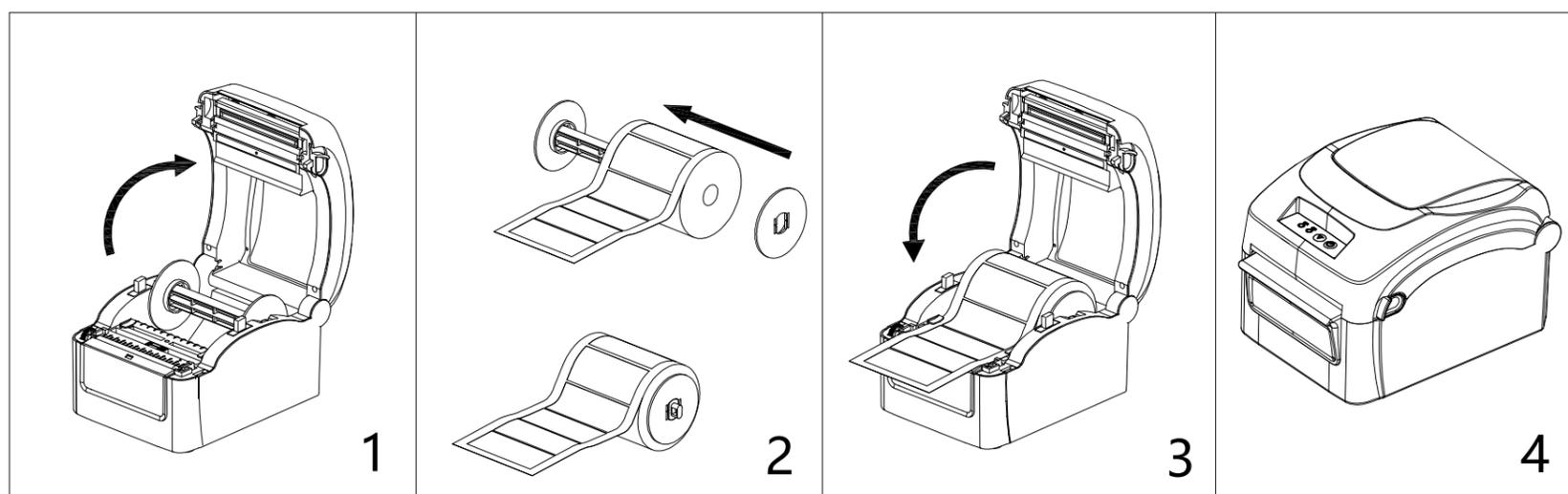
- 1.支持热敏卷筒纸/不干胶纸;
- 2.100~260mm/s高速打印 ;
- 3.同时满足介质幅面40mm - 118mm范围内不同需求,操作简便;
- 4.纸张自动校验功能;
- 5.温度自适应控制;
- 6.模块化设计, 满足不同的应用需求。

六 内部结构



七 安装纸张

- 1、双手食指轻轻回拉两侧开关,打印机上盖自动弹开;
- 2、取出纸卷轴, 将纸卷穿到纸卷轴上,用纸卷定位片将纸卷定位于纸卷轴中间部位;
- 3、将纸卷垂直放置于机器内部的定位槽内; (注意安装方向,打印纸应该从纸卷上方开始出纸如下图所示);
- 4、将打印标签纸预留1cm左右置于机器出口外部,然后盖上打印机上盖即可。



八 操作说明

进纸 当打印机准备就绪(LED绿色常亮),按一下功能键,标签纸会进到下一张标签纸的前端。(打印正确标签后)

开机自检 在打印机电源处于关闭状态下,请确认打印机已经上纸,并盖上打印机上盖,按住功能键,并打开打印机电源,此时打印机会自动打印出自检测试页,松开功能键。

*使用开机功能需要打印内容时最好使用较宽的连续纸(如:80mm宽度的小票纸)以便打印内容能够全部显示。

九 LED指示灯说明

LED指示灯说明	说明
电源灯常亮, 错误灯灭	打印机电源打开并为正常打印状态
电源灯灭, 错误灯亮80ms后灭160ms	打印机开盖
电源灯灭, 错误灯间隔160ms闪烁两次后灭320ms	打印机缺纸
电源灯和错误灯间隔160ms快闪烁	当打印机连续打印过热保护时, 两个灯会同时闪烁。当温度恢复正常后打印机自动恢复为正常打印状态

十 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法;如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形,而打印机仍未正常运作,那么请与您购买厂商的客户服务部门联系,以便获得更多协助。

故障	可能因素	排除办法
电源指示灯不亮	*交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接 *打印机电源开关没开启	◆检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 ◆开启电源开关
	*打印头架座未合上	◆请合上打印头架座
	*有纸堵在打印机内部	◆清理打印机内部
联机指示灯不亮	*标签纸用尽 *标签安装路径不正确 *间隙传感器检测不正确	◆安装新标签纸 ◆请参照标签安装的各项步骤重新进行安装重新调整规格并打印
无法打印	*查看数据线是否插好 *串行缆线内的pin脚非一对一的形式	◆重新连接传输线 ◆如果使用USB线,请确认电脑中的驱动端口选择为USB虚拟打印端口如存在多个请逐个尝试打印 ◆请更换新的传输线 ◆清理打印头或打印浓度设定有误 ◆打印头的连接线连接不良请关闭打印机电源,重新连接一次打印头连接线 ◆请确认步进马达的连接线正确连接
打印品质不佳	*标签纸安装不正确 *打印头上有灰尘或粘有胶粘剂 *打印浓度设定不当 *打印头损坏	◆请重新安装耗材 ◆请清洁打印头 ◆请清洁橡胶辊轮 ◆请重新调整打印机打印浓度和打印速度 ◆请打印出自测值,查看判断是否为打印头损坏,如果是打印头损坏,请返厂更换打印头 ◆请更换合适的标签纸 ◆如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印质量下降 ◆请确认打印头座架已经完全合上
打印时发生跳纸	*标签尺寸设定不对或不完全 *标签传感器被异物遮盖 *下传感器组错位	◆请重新调整规格并打印 ◆请适度减小间隙值并打印 ◆请清除传感器间的异物 ◆请确认下传感器组位置

故障	可能因素	排除办法
打印时发生跳纸	*标签尺寸设定不对或不完全 *标签传感器被异物遮盖造成检测不正确	◆请重新调整规格并打印 ◆请适度减小间隙值并打印 ◆请清除传感器间的异物
左右两边欲打印内容遗失	*标签尺寸设定不正确 *超过了最大打印宽度	◆请设定正确的标签值 ◆请换用打印机最大宽度以内的纸卷
褶皱问题	*打印头压力不均匀 *标签纸安装不正确 *打印浓度不正确 *标签纸进纸不正确	◆请重新设置合适的标签打印浓度 ◆请调整标签宽度调整器,使其与标签宽度相适应
黑色标签纸上出现灰色线条	*打印头表面有污渍 *橡胶滚轮表面有脏污	◆请清洁打印头表面 ◆请清洁胶辊表面

声明:

1、此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施；

2、 表示仅适用于非热带气候条件下安全使用；

3、 表示仅适用于海拔2000m以下的地区安全使用；

4、插座需要安装在设备附近，并且能够轻易插入。

合格证

产品保修卡

尊敬的用户，感谢您选择本公司产品！为使您放心使用合格产品及享受周到的专业服务，请仔细阅读以下保修条款，以确保产品得到有效保修。

◆保修期

本产品自出厂之日起打印头质保三个月，其余部件保修一年。

◆保修条款

1. 保修期内在正常状态下使用本产品而发生的故障，可根据此保修条款的内容，出示本保修卡和购机发票(复印件)，返厂享有无偿维修服务。

2. 在保修期内，以下情况将实施有偿维修服务：

- 1) 不能出示有效保修卡及购机发票(复印件)；
- 2) 由于不可抗力而造成的故障、损伤(如地震、火灾造成的损坏)；
- 3) 在运输、装卸中造成的故障、损伤；
- 4) 由于未能按照操作手册上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损伤(如：热插拔导致的并口伤坏)；
- 5) 产品经过非我公司维修人员或授权人员修理或拆装导致的损坏；
- 6) 易耗品(如：打印头)；
- 7) 产品超过质保期限；
- 8) 产品的条形码或流水线号被修改或删除。

3. 需要保修时请将机器以原厂包装包好与本保修卡及购机发票(复印件)一并送往工厂进行维修，此返修费用由用户与工厂各付一程，拒收到付件。若因用户未使用原厂包装以及包装不当而造成来回运送过程中机器的故障、损伤，相关费用由用户承担。

4. 本保修卡请妥善保管，遗失不补。

◆特别说明

本公司承诺其解释权，修改权归本公司所有。

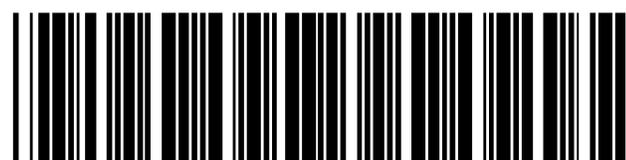
保修卡项目

产品型号:	
产品批次:	
单据号码:	
购机日期:	
安装日期:	
保修期限:	
购买者姓名:	
购买者地址:	
购买者电话:	
经销商名称:	
经销商地址:	
经销商电话:	
保修范围:	
机器故障:	

维修记录项目

送修日期:			
维修中心:			
故障处理:			
维修日期:			
维修人员:			
交验日期:			

注：请妥善保管此单，作为本机保修凭证，送修时必须出示此单，切勿遗失。



20201026